



Si ejerces la prostitución y/o  
estás en situación de  
exclusión social podemos  
ayudarte

## CONTACTO

944.16.48.28 / 621.18.44.52

Calle Amparo, lonja 1, 48003, Bilbao

[agentes@askabide.org](mailto:agentes@askabide.org)

[www.askabide.org](http://www.askabide.org)

**FACEBOOK** — Asociación Askabide

**INSTAGRAM** — @asociacionaskabide

# RECURSOS SOCIALES

## BILBAO



# EMPADRONAMIENTO

El padrón es un registro donde figuran todas las personas que viven en una localidad. Deben inscribirse todas las personas que residan en Bilbao.

**El empadronamiento es necesario para acceder a la asistencia sanitaria, los servicios sociales y la educación.**

**Nadie puede impedir tu empadronamiento, ni debe cobrarte por ello; el empadronamiento es un documento gratuito.**

## **Se debe presentar:**

- Documento oficial en vigor.
- Documento que acredite el uso de la vivienda (escritura de propiedad, contrato de alquiler o autorización para empadronarse)

Puedes coger cita previa para realizar tu inscripción en el padrón de habitantes de forma presencial en la web **[www.bilbao.eus](http://www.bilbao.eus)**

Si necesitas apoyo para realizar los trámites de inscripción, puedes contactar con nosotros/as, te ayudaremos a realizarlos.

# SERVICIO SOCIAL DE BASE

Su función principal es la detección y atención de las necesidades sociales. Para cualquier persona residente y empadronada que requiere apoyo por parte de un equipo de personas profesionales que le ayuden a mejorar su autonomía, integración y/o bienestar social.

A través de este servicio se te asignará un/a trabajador/a social de referencia que puede apoyarte en la mejora de tu situación.

Debe solicitarse cita previa en función del distrito de residencia:

- Servicio Social de Basurto-Altamira
- Servicio Social de Casco Viejo
- Servicio Social de Abando - Indautxu
- Servicio Social de Deusto-San Ignacio
- Servicio Social de Irala-San Adrian
- Servicio Social de Otxarkoaga-Txurdinaga
- Servicio Social de Rekalde - Peñaskal
- Servicio Social de San Francisco - La Peña
- Servicio Social de Santutxu-Bolueta
- Servicio Social de Uribarri - Zurbaran
- Servicio Social de Zorroza

# ASISTENCIA SANITARIA

## TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA (TIS)

El derecho a la asistencia médica se expresa con la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS).

Todas las personas residentes en Euskadi deben presentar la TIS en los centros de la red de Osakidetza, así como en la farmacia, para recoger la medicación prescrita.

Las mujeres embarazadas y las personas menores de edad pueden recibir atención médica en el centro de salud más cercano aunque carezcan de empadronamiento y de TIS.

Si te encuentras en una situación de urgencia sanitaria y no tienes TIS ni empadronamiento puedes ser atendido en los servicios de urgencia.

Posteriormente, recibirás una factura con el importe de la asistencia.

## Cómo solicitar la TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA:

- Acudir al **centro de salud más próximo a tu domicilio**, cumplimentar el formulario de solicitud y aportar la siguiente documentación:
- **Fotocopia de DNI/NIE/Pasaporte**
- Certificado de **empadronamiento** en un municipio vasco.
- **Documento del Instituto Nacional de la Seguridad Social** con el que se acredita el reconocimiento del derecho al aseguramiento sanitario público. En caso de no tener este documento en tu centro de salud te informarán de las condiciones.
- En el caso de personas menores de edad, hay que presentar el **Libro de Familia** o si se trata de un recién nacido, el justificante de la inscripción de nacimiento.

# SERVICIOS SANITARIOS

## MÓDULO PSICOSOCIAL AUZOLAN

Calle La Naja, 5  
Tfno. 944.163.622

## MÓDULO PSICOSOCIAL DE REKALDE

Calle Camilo Vallabaso, 24  
Tfno. 944.449.859

## CONSULTA DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL

Plaza Bombero Etxaniz, s/n  
Tfno. 946.006.969

## MÉDICOS DEL MUNDO

Calle Bailén, 1  
Tfno. 944.790.322

## COMISIÓN ANTISIDA

Calle Bailén, 3  
Tfno. 944.160.055

# LANBIDE

Es el Servicio de Empleo del Gobierno Vasco para acompañar y orientar en el proceso de **búsqueda de empleo**.

Dirigido a personas que buscan su **primer empleo**, personas que están en **desempleo** y a las que están trabajando y desean **cambiar de empleo**. Y a las empresas que necesitan cubrir puestos de trabajo, junto con asesoramiento y apoyo para la creación de empleo.

A través de Lanbide podrás gestionar la Renta de Garantía de Ingresos (**RGI**), la Prestación Complementaria de Vivienda (**PCV**) y el Ingreso Mínimo Vital (**IMV**)

# SERVICIOS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

## **Sartu**

Calle La Laguna, 5

Tfno. 944.16.45.07

## **Fundación Peñascal**

Plaza Belategi, 1 (Rekalde)

Tfno. 944.70.07.04

## **Emaus**

Edificio Boluetabarri, 10

(Carretera Bilbao-  
Galdakao)

Tfno. 944.05.16.44

## **Bilbao Ekintza**

Calle Navarra, 5

Tfno. 944.20.20.30

## **Asociación Askabide**

Calle Amparo, 1

Tfno. 944.16.48.28

[www.askabide.org](http://www.askabide.org)

## **Cruz Roja**

Calle José María Olavarri, 6

Tfno. 944.24.76.14

## **Cáritas**

Calle Ribera, 8

Tfno. 944.02.00.99

## **EPA**

Calle Luis Iruarrizaga, 13

Tfno. 944.15.47.54

[www.emaus.com](http://www.emaus.com)

## **Agiantza**

Calle Dos de Mayo, 20 bajo

Tfno. 944.32.00.93

## **Goiztiri**

Calle La Providencia, 19

Tfno. 944.78.05.41



# ORIENTACIÓN JURÍDICA



## **CITE**

Calle Uribitarte, 4

Tfno. 944.24.34.24

[www.ccoo.eus](http://www.ccoo.eus)

## **Servicio de Orientación Jurídica**

Calle Barroeta Aldamar, 10, planta baja  
(Palacio de Justicia)

Tfno. 944.01.67.12

## **Servicio de Atención a la Víctima**

Calle Ibañez de Bilbao, 3, planta baja

Tfno. 944.01.66.46

## **CEAR**

Calle Baiona, 1

Tfno. 944.05.95.66

ASO

CIA

CIO

NES



**Asociación Askabide**

Calle Amparo, lonja 1

Tfno. 944.16.48.28

**Oblatas**

Tfno. 944.15.71.57

**La Posada de los Abrazos**

Calle Gimnasio, 8

Tfno. 944.15.39.48

**Zubietxe**

Calle 22 de Diciembre, 1 y 2 . bajo (Ollargan)

Tfno. 944.016.69.41

**Lagun Artean**

Calle Julio Urquijo, 7 y 9 - Dpto. 2

Tfno. 944.47.24.87

**Bizitegi**

Calle Langaran, 14 - bajo (Otxarkoaga)

Tfno. 944.12.65.76